

放課後サポートわくわく 放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け) 集計結果

平成30年12月全利用者29名に対して評価表アンケート実施中27名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	0	・ときどき外での活動も計画していただけでありがたいです・明るく開放的なスペースでいつも清潔に環境を整えて下さっています・時にはクールダウンできるようにプライベートなスペースも作っていただき感謝しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	0	・明るく優しいスタッフの皆さんに大切にいただいています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	0	3	・知らない・意識して見たことがない・確認していません・注意して見たことはないが、されているだろうと思い“はい”にしました・階段等ありますが危険のないよう見守り介助等いただいています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27	0	0	0	・このデイの計画書は学校のようなだといつもびっくりします・面談だけでなく送迎時にもその時の課題についても共有いただいています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27		0	0	・いろいろな経験をし、色々な場所に連れて行ってくださり、楽しく過ごすことができます・調理やリトミック、季節に合わせた活動などとても良いと思います。いつも素敵な活動で作ったものを持って帰ってきます・繰り返し取り組むことも大切なので、同じようなプログラムもある中内容を変えたり工夫して工夫して下さいます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	7	3	・あるのかもしれないが、自分の知る範囲ではない・交流は特に望んでいません・デイサービスでは、交流はなくてもいいと思っています・必要と思いません・今のところないような…それほど求めていない・わからない・色々なところに連れて行ってくださっています・殆んどないと思いますが、デイサービスでの障害のない子どもたちの活動は特に求めていません
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	・年一回、支援内容を面談で話し合います
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	・連絡ノートや送迎時に様子をよく伝えていただいています・車で送ってくださった帰りに詳しく話して下さっています・日々の連絡帳や送迎時等、些細なことも伝えていただき、その都度一緒に考えてくださいます
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	・保護者の気持ちに寄り添いきちんと話を聞いて下さいます
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	13	3	・やっても集まらない気がする・特に希望ないです・必要に感じていません・特に保護者との連携を必要とはしていません・デイサービスでは難しいと思う・保護者会等はありませんがなくて良いと思います・デイサービスでの保護者の連携は求めていませんが、送迎時気にかけて下さる保護者の方に学校で声をかけて頂き嬉しく思いました
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	0	0	・わからない・苦情がないのでどう対応していただけるか分かりませんが、何かあったときは丁寧に対応していただけたと思います
	⑫	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	0	・なんでも話せる関係性を作っていただけだと思います
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3	0	1	・よくわかりません・毎月のわくわくだよりやホームページで活動の様子がよく分かります・わくわくだよりやホームページに写真が載ることがあり楽しみです・パスワードでブロックされているのでそこも安心です・長期休みのときには、毎日のようにブログに写真をアップして下さい、様子がわかりやすいです
⑭	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	11	1	1	・最初の契約のときに聞いた気がするが記憶が曖昧で思い出せない・よくわかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	0	・避難訓練など定期的になされています・見えない部分ではありますが定期的に訓練を行っていただいています・避難できるかは心配な所です
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	・思春期でもあり、本人の気持ちが理解しにくいところがある・本当は楽しみにしてほしいのですが・・・話さないのだから分りませんが、いつもニコニコしています・長い間お世話になっているのでごく自分を出せるところです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	0	・ちゃんとマニュアルがあり安心して子供を預けられます・感謝しかありません

● <いいえ> の回答が多かった項目

- ⑩ 父母の会の活動の支援や～ (いいえ：13)
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との～ (いいえ：7)

● <どちらともいえない> の回答が多かった項目

- ⑩ 父母の会の活動の支援や～ (どちらともいえない：10)
- ⑥ 放課後児童クラブや児童館との～ (どちらともいえない：13)
- ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ～ (どちらともいえない：11)

● <はい> の回答が多かった項目

- ② 職員の配置数や専門性～ (はい：26)
- ④ 子どもと保護者のニーズや～ (はい：27)
- ⑤ 活動プログラムが固定化されない～ (はい：27)
- ⑦ 支援の内容、利用者負担等について～ (はい：27)